

## Pożytki z kompleksowej obsługi informatycznej

Duże przedsiębiorstwa przewozowe i spedycyjne powinny korzystać z jednolitego oprogramowania spedycyjnego, księgowego i kadrowego. To wydatek dochodzący nawet do 100 tys. zł, ale szybko się zwraca.

Efektywne zarządzanie rozbudowaną każdą flotą musi być wspomagane przez rozwiązania IT. Jednak w przypadku kilkudziesięciu czy kilkuset pojazdów w firmie konieczne staje się wdrożenie kompleksowego oprogramowania, które będzie w stanie jednocześnie nadzorować finanse firmy, całą logistykę, stan techniczny pojazdów oraz pracę kierowców.

### Koszty i korzyści

Zakup rozbudowanych systemów jest kosztowny (od kilkunastu do ponad stu tysięcy złotych), ale korzyści wynikające z jego zastosowania są widoczne praktycznie natychmiast. Według ekspertów to 20-30-proc. wzrost rentowności wynikający z lepszej organizacji pracy oraz kontroli pracowników. Podstawą kompleksowego systemu zarządzania flotą samochodową jest program główny - "silnik" - do którego każdy przedsiębiorca może dopasować odpowiadający lub potrzebny mu moduł. Każda poważna firma transportowa musi posiadać system nawigacji satelitarnej i lokalizacji pojazdów. Niezbędny jest także moduł analizy czasu pracy kierowców (odczyty z tachografów), pilnowania terminów z funkcją „przypominacza” (przebiegi, ubezpieczenia) oraz kontroli zużycia paliwa i przebiegu poszczególnych pojazdów wraz z zestawieniem awarii oraz wypadków u każdego kierowcy. Konieczne są także szczegółowe informacje rejestracyjne oraz wiedza o wyposażeniu każdego pojazdu w firmie. Posiadając te informacje, program główny jest w stanie opracować raporty na każdy praktycznie żądany temat oraz przygotować zestawienia dotyczące czasu pracy kierowców i obliczyć ich wynagrodzenie.

### Pomoc dla logistyków

Kolejnymi niezbędnymi modułami w kompleksowym systemie są więc programy księgowe i kadrowe oraz wspomagające pracę logistyków i dyspozytorów. Automatycznie więc generowane są grafiki pracy, planowane trasy i wykorzystanie samochodów. Natomiast w powiązaniu z działami odpowiedzialnymi za finanse generowane są faktury, zlecenia oraz wprowadzane koszty własne, np. zakup paliwa, koszty napraw. Bardziej rozbudowane (i oczywiście bardziej kosztowne) systemy można połączyć również z gospodarką magazynową. Natomiast modułowa budowa takich systemów powoduje, że każdy pracownik firmy posiada na swoim komputerze tylko swój wycinek i nie musi martwić się obsługą całości.

- Programy do kompleksowego zarządzania firmą transportową są w pełni zintegrowane ze wszystkimi popularnymi programami finansowymi, kadrowymi oraz systemami operacyjnymi. Ich instalacja i obsługa nie stanowią większego kłopotu, szczególnie że każda firma zapewnia szkolenie dla pracowników - wyjaśnia Jakub Gieruszczak, kierownik marketingu firmy 4Trans.

## Koszty eksploatacji pod nadzorem

Posiadając flotę samochodową, nie zawsze potrzebujemy kompleksowego systemu zarządzania. Niekiedy wystarczy tylko program do kontroli kosztów eksploatacji i terminów obsługi samochodów.

W dzisiejszych czasach prosty edytor tekstów czy program kalkulacyjny typu Excel nie wystarczy do pełnej kontroli nad flotą kilkunastu czy kilkudziesięciu samochodów w firmie. Wobec ogromnej konkurencji na rynku i walki cenowej wśród firm transportowych konieczne jest monitorowanie i optymalizacja kosztów na każdym etapie ich generowania. Jednym z nich jest kontrola stanu technicznego naszej floty samochodowej, dotrzymywanie terminów wszelkich przeglądów oraz ubezpieczeń, a także weryfikacja uczciwości pracowników.

### Specjalistyczne narzędzia

Do tak rozbudowanych, ale jednocześnie wycinkowych na tle całej firmy, zadań służą specjalistyczne narzędzia pozwalające wykonać analizy na podstawie danych i raportów od kierowców oraz firm zewnętrznych obsługujących nasz park maszynowy. Przedsiębiorca kupujący tego typu oprogramowanie (koszt ok. 10 tys. zł) wprowadza do jego bazy danych podstawowe informacje o posiadanych pojazdach, np. marka, parametry techniczne, dane rejestracyjne, przebieg, terminy przeglądów, wymiany płynów, ubezpieczeń, opłat leasingowych, rodzaj opon, wyposażenie dodatkowe itd. Tak przygotowana i regularnie uzupełniana podstawowa baza danych pozwala nie tylko na pilnowanie podstawowych terminów obsługi, ale stanowi element kontrolny i optymalizujący koszty w firmie. Pozwala bowiem generować bardzo szczegółowe raporty na temat historii każdego pojazdu w dowolnym okresie jego użytkowania. Największe korzyści daje ścisła kontrola zużycia paliwa.

-Po wdrożeniu systemu redukcja wydatków na benzynę w firmach sięga nawet 20 proc. Nie jest to tylko efekt likwidacji oszustw, np. tankowania prywatnych samochodów na rachunek firmy lub używania aut służbowych do celów prywatnych. Za pomocą takiego programu można także przeanalizować styl jazdy kierowcy oraz czas jego pracy. Na bazie raportów można dojść do wniosku, że zbyt wysokie spalanie auta to efekt np. agresywnie jeżdżącego kierowcy - wyjaśnia Andrzej Wilczyński, dyrektor handlowy Virtual Carmen, firmy wdrażającej systemy zarządzające.

### Natychmiastowe raporty

Problemem nie jest także stałe uzupełnianie baz danych, ponieważ obecna technologia informatyczna, Internet oraz telefonia komórkowa pozwalają na natychmiastowe przesyłanie raportów z każdego działania związanego z naszym samochodem. Firma posiadająca tego typu oprogramowanie może je zainstalować także u swoich kontrahentów, np. w sieciowych stacjach benzynowych, stacjach serwisowych, dostawcy części czy nawet w miejscach, gdzie powinni pojawiać się handlowcy czy dostawcy. I w takiej sytuacji informacja.